

## Modulo Reclami

**Modalità di invio prescelta (indicare con una X)**

☐ Fax    ☐ E-mail    ☐ Pec    ☐ Posta

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

in qualità di titolare/legale rappresentante \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_

Comune\* \_\_\_\_\_ Cap\* \_\_\_\_\_ Provincia\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale\* \_\_\_\_\_ P.Iva\* \_\_\_\_\_

Recapito telefonico\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

**Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):** ☐ 09:00 - 18:00 ☐ 09:00 - 13:00 ☐ 13:00 - 18:00

Indirizzo dove desidera ricevere risposta scritta (solo se diverso da quello indicato nel contratto)

Indirizzo postale/E-mail/PEC\* \_\_\_\_\_

Servizio a cui si riferisce il reclamo (indicare con una X)

ENERGIA ELETTRICA

POD\*

INDIRIZZO DI FORNITURA\* \_\_\_\_\_

☐ GAS NATURALE 

PDR\*

INDIRIZZO DI FORNITURA\* \_\_\_\_\_

Descrizione del reclamo\*

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo? ☐ NO ☐ SI con comunicazione del

AUTOLETTURA DEL CONTATORE\* \_\_\_\_\_ DATA AUTOLETTURA \_\_\_\_\_

**Da compilare se il reclamo viene presentato da persona delegata/incaricata dal cliente:**

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Codice fiscale	Indirizzo
----------------	-----------

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail

***Allegare copia del documento d'identità valido del Cliente***

Firma \_\_\_\_\_

Data

*\* I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).*

**Argomento e Sub Argomento del reclamo:**

Argomento (1° livello)	Subargomento (2° livello)	(X)
Contratti	Recesso	
	Vulture e subentri	
	Modifiche unilaterali	
	Altro	
Morosità e sospensione	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (Corrispettivo Morosità pregresse)	
	Altro	
Mercati	Presunti contratti non richiesti	
	Cambio fornitore	
	Condizioni economiche nuovi contratti	
	Doppia fatturazione	
Fatturazione	Altro	
	Autolettura (uso della)	
	Ricalcoli	
	Consumi stimati errati	
	Periodicità e fattura di chiusura	
	Pagamenti e rimborsi	
Misura	Altro	
	Cambio misuratore	
	Verifica e ricostruzioni	
	Mancate letture	
Conessioni, lavoro e qualità tecnica	Altro	
	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	
	Continuità	
	Valori della tensione/pressione	
	Sicurezza	
Bonus sociale	Altro	
	Validazioni	
	Cessazioni	
	Erogazioni	
Qualità commerciale	Altro	
	Servizio Clienti (call center, sportelli, altri servizi)	
	Indennizzi	
Altro	Altro	

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Gentile Cliente, la informiamo che il conferimento dei dati personali forniti attraverso la compilazione della presente dichiarazione, rappresenta condizione essenziale per la gestione della pratica e conseguentemente per l'esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. La informiamo inoltre, che i dati forniti saranno trattati e conservati, mediante strumenti manuali e informatici, esclusivamente per le finalità di cui sopra. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza ad opera del Titolare e di soggetti nominati responsabili o incaricati alla gestione del trattamento dei dati personali. I dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi diversi dal Titolare, dai responsabili e dagli Incaricati, senza il consenso espresso dell'interessato, fatte salve le eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati, ove necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui all'art 15 del Regolamento Europeo 679/2016, richiedendo, tra l'altro, la comunicazione in forma intellegibile dei dati, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo del Responsabile del trattamento sotto indicato. Il Titolare del trattamento dei dati è Gopower S.r.l. con unico socio, Viale S. Lavagnini, 20 - 50129 Firenze. Gopower S.r.l. con unico socio ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@gopower.it](mailto:dpo@gopower.it). Per ogni comunicazione ex art. 15 del Reg. UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo [privacy@gopower.it](mailto:privacy@gopower.it)

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_  
(Timbro e firma del legale rapp.te nel caso di persona giuridica)